**Краткий список туристских терминов и сокращений**

**Уважаемые ТУРИСТЫ!**

В договорах на реализацию туристского продукта, приложениях к ним, в каталогах туристских агентств, на туристских сайтах и во время совершения путешествия Вы можете встретить слова, сокращения и выражения, которые стали устойчивыми и принятыми в туристском бизнесе всего мира, и знание которых значительно облегчит Ваше путешествие:

**1. КАТЕГОРИИ ОТЕЛЕЙ и ТИПЫ МЕСТ РАССЕЛЕНИЯ**

**3\*\*\*; 4\*\*\*\*; 5\*\*\*\*\***- отели категории три, четыре и пять «звезд».

**HV** (Holiday Village) - клубный отель, представляющий собой комплекс бунгало, бывают **HV-1**, **HV-2** клубы 1 и 2 категории, отличаются набором услуг, предоставляемых бесплатно.

**VILLA** - вилла, отдельно стоящий домик, VIP уровня, как правило имеющий преимущество перед другими типами размещения - свой садик, свой бассейн, большую площадь, эксклюзивное месторасположение в отеле, уединенность от других туристов.

**BGLW** (bungalo) – бунгало, отдельная постройка, используемая для размещения туристов, часто предлагается в тропических и южных странах.

**Cabana** - постройка на пляже (или возле бассейна), наподобие бунгало, стоящая отдельно от основного здания и иногда оборудованная как спальня.

**Chalet** - шале, отдельный домик, как правило в горах, состоящий из 2-х и более комнат.

**Executive floor** - один или несколько этажей в отеле с более высоким уровнем обслуживания, а также с дополнительным набором услуг.

**MB** (main building) - основное здание.

**New Building** - новый корпус.

**2. КАТЕГОРИИ и ТИПЫ НОМЕРОВ**

**SNGL** (single) - одноместный номер.

**DBL** (double) - двухместный номер с одной большой двуспальной кроватью.

**TWIN** (twin) - двухместный номер с двумя раздельными кроватями.

**TRPL** (triple) - трехместный номер.

**4 PAX** (quarter) - четырехместный номер.

**3 ADL** - пятиместный номер.

**ЕХВ** (extra bed) - дополнительная кровать.

**Balcony Room** - номер с балконом.

**Connected Rooms** - совмещенные номера, имеющие дверь-проход из одного в другой.

**Duplex** - двухэтажный номер.

**De Luxe** - номера повышенной комфортности, больше площадью, чем superior.

**Family Room** - семейный номер, в который можно поселить от 4 человек, с большой площадью (часто из нескольких комнат).

**Sitting area** - зона для отдыха - часть номера, где располагаются кресла, журнальный столик, иногда также диван.

**Standard**- стандартная комната.

**Studio** - однокомнатный номер больше стандартного, как правило в апартаментах с небольшой кухней, совмещенной с комнатой.

**Suite** - номер повышенной комфортности, как правило - большая комната, имеющая зону для отдыха.

**Mini Suite** - номер улучшенной категории (лучше, чем Superior).

**Junior Suite** - номер повышенной комфортности: обычно большая комфортабельная комната с отгороженным спальным местом, преобразуемым днем в гостиную.

**Senior Suite** - номер повышенной комфортности, как правило двухкомнатный: гостиная и спальня.

**Executive Suite** - как правило, сьют с двумя спальнями.

**King Suite** - «королевский сьют», имеющий 2 спальни, гостиную и комнату для переговоров или рабочий кабинет.

**Superior** - комната большего размера, чем стандартная.

**Honeymoon Room** - номер для молодоженов, с большой кроватью KING SIZE и дополнительным презентом от отеля.

**APT** (appartment) - тип номеров, имеющих помимо зоны проживания, зону, оборудованную кухонным уголком, с набором посуды, электроплитой, чайником, как правило продаются без питания.

**3. ТИПЫ РАЗМЕЩЕНИЯ В НОМЕРЕ**

**ADL** (adult) – взрослый.

**INF** (Infant) - ребенок 0-2 лет.

**CHD** (child) - ребенок с 2 до 12 лет, но в ряде отелей до 15 -18 лет.

**Baby cot** - детская кровать для ребенка 0-2 года.

**SNGL + INF** (single + infant) -1 взрослый + ребенок (0-2 лет).

**SNGL + CHD** (single + child) -1 взрослый + ребенок (2-12 лет).

**DBL + INF** - 2 взрослых + ребенок (0-2 лет).

**DBL + CHD** - 2 взрослых + ребенок (2-12 лет).

**DBL + ЕХВ** - 2 взрослых + З-й взрослый на дополнительной кровати.

**DBL+ 2 CHD** (2-6) - двое взрослых в двухместном номере + 2 детей от 2 -6 лет.

**2 ADL + 2 CHD** (2-6) (2-12) - 2 взрослых + 2 детей в возрасте от (первый от 2-6 лет, второй от 6-12 лет).

**2 ADL + 2 CHD** (6-12) - 2 взрослых + 2 детей от 6-12 лет.

**TRPL +1 CHD** (2-6) – трехместный + ребенок от 2-6 лет.

**2 ADL +1 CHD** (2-12) - трехместный + ребенок от 6-12 лет.

**3 ADL + 2 CHD** (2-6) - трехместный + двое детей 2-6 лет.

**3 ADL +INF**(0-2) **+ CHD** (3-6) - трехместный + 2 детей: первый ребенок до 3 лет, второй 3-6 лет.

**3 PAX + 1CHD** (2-5) - четырехместный +1 ребенок 2-5 лет.

**ВО** (bed only) - размещение без питания.

**1 BDRM** - апартаменты с одной спальней.

**2 BDRM** - апартаменты с двумя спальнями.

**4. ТИПЫ КРОВАТЕЙ**

**DBL**- двухместный номер с одной большой двуспальной кроватью.

**Kingsize Bed** - «королевская кровать» шириной более 180-220 см.

**Queensize Bed** - «королевская кровать» шириной 150-180см.

**TWIN** - двухместный номер с двумя раздельными кроватями.

**5. ТИПЫ ВИДОВ ИЗ ОКОН НОМЕРОВ**

**ROH** (run of the house) - размещение в отеле без уточнения типа номера и вида из окна.

**BV** (Beach view) - вид на пляж.

**CV** (City view) - вид на город.

**DV** (Dune view) - вид на песчаные дюны.

**GV** (Garden view) - вид на сад.

**LV**(Land view) - вид на окрестности.

**MV** (Mountain view) - вид на горы.

**OV** (Ocean view) - вид на океан.

**PV** (Pool view) - вид на бассейн.

**RV** (River view) - вид на реку.

**SF**, **FV** (Sea Front, Front View) - прямой вид на море.

**SSV** (Sea Side view) - боковой вид на море.

**SV** (Sea view) - вид на море.

**VV** (Valley view)- вид на долину.

**6. ТИПЫ ПИТАНИЯ**

**Ер** (нет) - без питания.

**ВО** (bed only) - размещение без питания.

**ВВ** (bed & breakfast) – завтраки.

**Continental breakfast** - легкий завтрак, состоящий из кофе или чая, сока, булочки, масла и джема.

**English breakfast** - полный завтрак, обычно включает в себя фруктовый сок, яичницу с ветчиной, тосты, масло, джем и кофе или чай.

**American breakfast buffet** - аналог континентального завтрака + различные нарезки (колбасы, сыры) и горячие блюда (омлет, сосиски).

**НВ** (half board) - полупансион, завтрак + обед или завтрак + ужин.

**НВ+** - расширенный полупансион.

**FB** (full board)- полный пансион, завтрак + обед + ужин.

**FB+** - расширенный полный пансион с напитками местного производства во время еды.

**Mini ALL** (mini all inclusive) - полный пансион с напитками местного производства не только во время еды, но в ограниченном количестве (как правило пиво, вино).

**ALL** (all inclusive) - питание в течение дня, включая напитки (в том числе спиртные) местного производства в неограниченном количестве.

**ULTRA ALL INC** (ultra all inclusive) - питание в течение дня, включая напитки импортного производства (в том числе спиртные) + дополнительные услуги на усмотрение администрации отеля.

ULTRA ALL INC разновидности: elegance all inc, VIP all inc, super all inc, deluxe all Inc, VC all inc, superior all inc, mega all inc, superior all inc VIP service, royal class all inc, ultra deluxe all inc, extended all inc, excellent all inc, max all inc, high class all inc imperial all inc.

**A-LA CARTE** - меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой.

**MENU** - питание по меню - ограниченное число блюд из меню, как правило, на ужине, на выбор (салат овощной или мясной, рыба или мясо).

**7. АББРЕВИАТУРЫ РЕЙСОВ ЧАРТЕРНЫХ АВИАКОМПАНИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Аббревиатура рейса** | **Название авиакомпании** |
| **3G**xxxx | Атлант-Союз |
| **7W**xxxx | Роза ветров |
| **GB**xxxx | Сибирь |
| **GH**xxxx | Глобус |
| **D9**xxxx | Аэрофлот Дон |
| **DAG**xxxx | Дагестанские авиалинии |
| **DNV**xxx | Аэрофлот Дон |
| **KD**xxxx | КД авиа |
| **LLM**xxxx | a/к Ямал |
| **NN**xxxx | Вим-авиа |
| **PS**xxxx | Международные авиалинии Украины |
| **RWZ**xxxx | Авиалинии 400 |
| **S7**xxxx | Сибирь |
| **SVR**xxxx | Уральские авиалинии |
| **SU**xxxx | Аэрофлот |
| **TK**xxxx | Турецкие авиалинии |
| **VLK**xxxx | Владивосток авиа |
| **U9**xxxx | а/к Татарстан |
| **UF**xxxx | Um Air |
| **UN**xxxx | ТрансАэро |
| **UTA**xxxx | Ютэйр  |